

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## « Grand Jeu Ermitage »

### 1. Informations générales

La présente politique de confidentialité vise à présenter les contours de la conformité de la société FTRECAL (ci-après « Société ») au Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel (ci-après « le Règlement ») et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés modifiée (ci-après « la Loi Informatique et Libertés »).

Les traitements de données à caractère personnel opérés par FTRECAL se veulent respectueux des réglementations européennes et françaises en matière de protection des données. Ils s'inscrivent dans une volonté de transparence, de sécurité et de contrôle de leurs données pour les clients.

Cette politique vise à détailler les différentes catégories de données à caractère personnel que nous recueillons, à présenter simplement la manière dont nous les utilisons et dont nous les protégeons, ainsi que les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel.

### 2. Qualification juridique

De manière générale, FTRECAL s'engage à ce que les données à caractère personnel qu'elle traite soient :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente.
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées en application du principe de minimisation des données.
- Exactes et tenues à jour. Dans l'hypothèse où des données vous concernant seraient inexactes, vous êtes invité à nous en informer à l'adresse FTRECAL 718 rue de la Division Leclerc BP1 88140 BULGNEVILLE, afin que des rectifications soient effectuées.
- Conservées sous une forme permettant votre identification pour une durée n'excédant pas celle strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles vos données ont été collectées initialement.
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée de vos données à caractère personnel contre leur destruction, perte, altération ou accès non-autorisé.

### 3. Quelles sont les données à caractère personnel recueillies

Dans le cadre notre jeu organisé du 15/10/2024 - 09h00 au 15/01/2024 - 23h59 inclus, ci-après nommé le « Jeu », nous collectons un certain nombre de données à caractère personnel vous concernant : civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone mobile et information d'achat = date, enseigne et produits achetés, preuve d'achat.

#### 4. Quand recueillons-nous vos données à caractère personnel

La collecte de vos données à caractère personnel intervient :

- Lorsque vous participez au Jeu ;
- Si vous nous contactez pour obtenir des informations ;

#### 5. Quels sont vos droits ?

En tant que client, vous êtes maître de vos données et disposez de différents droits dans leur gestion. Il vous est possible de nous solliciter pour l'exercice de votre :

- Droit d'accès

Vous pouvez nous demander d'obtenir confirmation que nous traitons des données à caractère personnel vous concernant et nous demander une copie de celles-ci.

- Droit de rectification

Vous pouvez nous demander de rectifier ou de modifier les données à caractère personnel vous concernant qui ne seraient plus à jour ou inexactes.

- Droit à l'effacement

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles si ces dernières sont inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées notamment.

- Droit d'opposition

Vous êtes libre de vous opposer à tout moment à la réception de communications de notre part.

- Droit à la portabilité

Vous pouvez nous demander de vous communiquer, dans un format structuré et lisible par machine, vos données à caractère personnel, ou encore demander à un autre responsable du traitement de nous communiquer vos données.

- Droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre décès

Vous pouvez définir, de votre vivant, des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment. Si vous n'avez pas procédé à la communication de ces directives, sachez que vos données seront supprimées dans les délais légaux. Vos héritiers pourront par ailleurs exercer les droits sur vos données et notamment en demandant la suppression.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits conformément à la réglementation en matière de protection des données, nous vous remercions d'envoyer votre requête à l'adresse suivante :

FTRECAL  
718 rue de la Division Leclerc  
BP1 88140 BULGNEVILLE  
France

Ou par mail : [marketing@ermitage.net](mailto:marketing@ermitage.net)

Un justificatif d'identité pourra lui être demandé. L'exercice d'un de ces droits peut être refusé au Participant si sa demande ne remplit pas les conditions posées par la réglementation. Dans cette hypothèse, le Participant en sera dûment informé.

Si vous constatiez un non-respect ou une violation de vos données à caractère personnel, sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de l'Etat membre dans lequel vous résidez à titre principal, de votre lieu de travail ou là où le non-respect, la violation de vos données personnelles a été commis. Nous vous invitons à consulter le site de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés pour obtenir des informations supplémentaires sur vos droits à recours et la procédure requise.

**Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**

**3 Place de Fontenoy - TSA 80715**

**75334 PARIS CEDEX 07**

**6. Qui est susceptible d'accéder à vos données personnelles ?**

**Destinataires de vos données**

Les données que nous collectons dans le cadre du Jeu sont uniquement destinées à notre personnel habilité, ainsi qu'aux sous-traitants auxquels nous faisons appel pour les besoins dans le cadre du Jeu.

**Transferts de données hors de l'Union Européenne**

Vos données sont traitées essentiellement au sein de l'Union-Européenne et bénéficient dans tous les cas d'un haut niveau de protection et de confidentialité.

**Combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

Nous nous engageons à respecter les dispositions en vigueur relatives à la durée de conservation des données à caractère personnel. Les données à caractère personnel de nos clients ne sont pas conservées pour une durée supplémentaire à celle strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées initialement. Ainsi, les données personnelles collectées pour le Jeu seront supprimées dans le mois suivant la date de fin du Jeu et au plus tard à l'issue de l'envoi des gains aux gagnants.

**Sécurité de vos données personnelles**

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées au regard de la technique en vue de préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données de nos clients de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès non autorisés par des tiers.

**Droit de modification**

Nous nous réservons le droit, à tout moment, de modifier la présente Politique de confidentialité. Nous vous invitons donc à prendre connaissance de ce document de manière régulière.